

二月份光荣加入中国共产党的曹春波、范炜捷、王钰评、邓振程、李明华、纪靖文、刘涛等同志，谨代表集团党委祝你们“政治生日”快乐！愿你们勇作学习宣传贯彻党的二十大精神、二十届三中全会精神的先行者！愿你们勇作推动烟台公交高质量发展的排头兵！愿你们坚守初心，牢记使命，踔厉奋发，勇毅前行！同时祝你们身体健康，工作顺利，生活愉快！

集团党委书记、董事长：张文生

烟台市公交集团有限公司主办
2009年创刊

2025年2月5日 第2期
总第115期 内部报刊

烟台公交报

网址：http://www.ytbus.cn



烟台公交 APP 烟台公交时刻 烟台公交服务 订阅号 服务号

强化技能 护航春运 烟台公交集团组织开展驾驶员技能提升专项培训

为切实做好春运期间安全生产与服务保障工作，进一步强化驾驶员的安全责任意识与服务意识，提

升安全运行及优质服务相关技能，全力护航市民春运平安出行，1月14日至15日，烟台公交集团培

训中心结合冬季运营生产实际和春运工作需求，组织开展“强化技能 护航春运”驾



驶员技能提升专项培训。各主业公司重点驾驶员共247人参加此次培训。此次培训紧扣

“强化技能 护航春运”主题，重点结合目前运营服务工作实际，以身边发生的真实运营服务典型案例为主线，围绕春运工作的重要性、相关特点以及如何做好春运安全运行、优质服务工作等方面进行深入浅出的分析与讲解。“山东省劳动模范”莱山区公司44路驾驶员邢开金、“烟台市劳动模范”福山区公司1路驾驶员牟建成，立足日常运营实际，通过分享自身丰富驾驶经历，对驾驶员冬季安全行车以及春运驾驶技能与优质服务技巧进行了分享与交流。参训驾驶员认真听

讲、仔细记录，积极参与互动交流，培训现场气氛热烈，达到了相互促进、相互提高的目的。培训结束后，对参训驾驶员进行了随堂测试，以检验学习效果。

培训结束后，驾驶员纷纷表示，此次培训及时、内容丰富，针对性强、实用性强、可操作性强，对提高驾驶员业务技能与素质起到极大的促进作用，将会把课堂知识充分运用到实际工作中，不断强化业务技能与技巧，提升安全运行、优质服务水平，为广大市民安全、舒适、便捷的春运出行保驾护航。

120辆新购置纯电动公交车上线运营 烟台公交集团举办2025年春运暨新车上线仪式

为深入贯彻落实市政府对2025年春运工作的各项部署安排，积极响应国家大规模设备更新政策号召，进一步提升公交服务保障水平，给广大市民乘客创造更加便捷舒适、绿色低碳的出行环境，1月16日上午，烟台公交集团2025年春运暨新车上线仪式在胶东文化广场隆重举行。



烟台市政府党组成员、副市长李金涛，市政府副秘书长王军涛，市公安局党组成员、副局长李岳霖，市交通运输局党组成员、副局长孙承军，市委宣传部分级调研员冯友出席仪式。烟台公交集团党委书记、董事长张文生主持仪式，集团部分干部职工和驾驶员代表以及媒体记者参加活动，共同参与见证春运暨新车上线仪式。

烟台市政府党组成员、副市长李金涛，市政府副秘书长王军涛在讲话中指出，春运连着千家万户，承载着人民群众的美好期待，党和政府高度重视，社会各界广泛关注。为做好2025年春运工作，以烟台公交集团为代表的交通运输企业，严格落实市委、市政府的重要决策部署，以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，突出综合运输组织，突出供需精准对接，

突出品质温馨服务，以最严要求保障春运生产安全，以最实举措提升公共出行体验，以最大努力满足人民群众美好出行需求。

烟台公交集团党委书记、董事长张文生表示，烟台作为全国26个GDP过万亿级城市中仅有的两个尚无地铁

的城市，在这样的背景下，公交对于保障城市有序运转、满足市民日常出行，发挥着不可替代的重要作用。120台纯电动新能源公交车正式上线运营，必将更好发挥公交服务市民、保障春运的作用。烟台公交将以此为契机，持续提升车辆运营效率与服务水平，更好地满足人民群众对美好公交出行的新期待，为我市加快打造绿色低碳高质量发展示范城市和建设环渤海地区中心城市贡献公交力量。

芝罘区公司开展“新春送祝福 携手话安全”家企助安公交开放日活动



1月23日下午，烟台公交集团芝罘区公司举办“新春送祝福 携手话安全”家企助安公交开放日活动，20余名公交驾驶员及家属代表受邀走进福泰公交场站，共话安全，喜迎新春。

职工的工作环境和日常工作状态，感受企业对职工的滴滴关怀。最后，为家属们发放节日礼品，在新春祝福中，本次公交开放日活动圆满结束。

家企同心，一路同行。企业的发展离不开职工的努力和奉献，更离不开职工家属的理解和支持。今后，芝罘区公司将继续多措并举，关心关爱一线职员，共同构筑起“亲情安全网”，为打造“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交贡献力量。

联合烟台图书馆开展赠书活动 书香满途 温暖新春 福山区公司

为丰富公交职工的精神文化生活，烟台市图书馆为烟台公交集团福山区公司安排了一场别开生面的赠书活动，图书馆工作人员精心挑选了涵盖文学名著、历史传记、科普知识、生活保健等多个领域的书籍，共计500册，将满满书香带到每一位公交人的身边。

在赠书仪式上，烟台图书馆报刊部负责人张译文表示：“公交职工是城市的流动名片，他们为市民的出行默默奉献。希望这些书籍能成为他们工作之余的好伙伴，在阅读中感受文化的魅力，度过一个充实而有意义的新年。”福山公司职工代表也对图书馆的善举表示衷心感谢：“这份新春礼物非常珍贵，它将激励职工们不断学习，提升自我，为城市的发展贡献更多力量。”



安全运送乘客192万人次 烟台公交集团圆满完成春节假期运营服务保障任务

春节假期，烟台公交集团3000余名干部职工坚守岗位，舍小家、为大家，强化安全生产，多措并举做好营运服务保障，全力为市民提供安全、便捷、高效、舒适的公交出行服务。自1月28日（腊月廿九）至2月4日（正月初七），烟台公交集团累计安全运送乘客192.79万人次，投放运力1万台次，发送运营班次7.2万个，完成运营里程160.16万公里，圆满完成了春节期间乘客运输保障任务。

严格落实驾驶员岗前检测、安全叮嘱和车辆“三检”制度，把好“出站关”“回场关”，确保人、车、物、环状况处于良好状态，同时密切关注冬季行车安全，谨防特殊天气突发状况。

科学调配运力 确保春节“畅通线”

针对春节期间可能出现的突发客流高峰，烟台公交集团依据客流情况统计和乘客出行特点，对不同时段、站点和路段的运力投放和组织调度进行科学调配和统筹安排，在保证常规公交线路运力充足和首末车准点率的基础上，着重做好高铁、船舶、汽车等客运枢纽以及商圈公园、景区景点、庙会集会等人员稠密区域的接驳分流工作，根据实际情况灵活调度公交线路的发班密度，延长运营时间保障夜间到达旅客的及时疏运，最大限度满足市民及旅客的出行需求。

同时，结合全市迎春灯饰整体布局开通11条赏灯观光专线，衔接主城区内各大商场、景点、文化中心和重点游览场所，切实为广大市民游客春节赏灯游玩、欢度佳节提供了强有力



的出行保障。公交客服中心24小时在线服务，共计为乘客提供各类咨询、查询服务3245次，收到表扬94起。

暖心保障出行 提升春节“服务线”

根据客流动态，组织管理人员在烟台南站、毓璜顶庙会、烟台山灯会、春节大集等人流密集的公交站点开展志愿服务，设立志愿服务点，为市民游客提供温馨服务，志愿者们疏导私家车和候车乘客，引导公交车安全停靠站，及时了解客流变化，根据站点客流量对车辆进行现场调度，

防止出现拥挤踩踏事故，并帮助乘客排队有序乘车，切实有效保障运营高效、服务高质。

为营造欢乐喜庆的节日氛围，烟台公交集团充分发挥公交车厢文化载体作用，打造“喜迎新春”“蛇年大吉”“金蛇送福”等春节主题车厢。与此同时，公交驾驶员在乘客上车时送上“新年好，欢迎乘车！”等新春祝福，提升了市民春节公交出行的幸福感。

春节假期已然结束，烟台公交集团全体职工用坚守书写大大的“敬业福”，有效保障了市民游客的平安、便捷、温馨出行。春运工作仍在进行，烟台公交集团将以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标，一如既往地做好安全生产、优质服务等各项工作，全力完成春运安全运输保障任务，为我市返工返校、乘客安全便捷高效舒适出行保驾护航。

普法专栏 未投保交强险车辆发生交通事故，如何承担赔偿责任？

2022年11月6日，林某某驾驶二轮摩托车途经交叉路口时，遇到叶某某驾驶的无牌证三轮摩托车，林某某驾驶摩托车向左避让，导致车辆刮碰道路南侧缘石发生侧翻，造成林某某抢救无效死亡的交通事故，经交警部门认定，叶某某负次要责任，林某某负主要责任。林某某儿子林某不服，申请复核，宁德公安局交通警察支队作出《复核结论》，予以维持。林某及家人遂诉至屏南法院，请求叶某某在交强险范围内赔偿损失18万元，并按责任比例赔偿剩余损失34万余元。叶某某辩称，案涉无牌证三轮摩托车无法办理注册登记，从而无法购买

交强险，其不应在交强险18万元的限额内先行赔付。

屏南法院经审理认为，机动车不能办理注册登记的实际情况在于机动车所有人，其购买不能办理注册登记的机动车上路行驶，就应意识到发生道路交通事故后自己所需承担的风险，但其仍上路行驶并造成交通事故，相关法律后果应由其自行承担。故依据本案交通事故认定，遂依法判决叶某某赔偿林某等人各项经济损失合计51万余元。

本案属于机动车客观上无法投保交强险的情形，司法实践中有观点认为，车辆所有人因非可归责于其自身原因而无法为机动车投保交

强险，也无法得到交强险的社会保障，如判决车辆所有人及驾驶人因违反投保交强险的法定义务而承担在交强险限额内先行赔付的民事责任，有失公允。但是，相比购买合格车辆并依法履行投保交强险法定义务的车主，购买无法办理交强险的“不合格”机动车上路行驶并造成交通事故的赔偿义务人反而减轻了赔偿责任，这有违民法的公平原则。因此，从法、情、理有机统一角度来看，本案应尊重人民群众朴素的公平正义观，判令赔偿义务人在交强险范围内承担责任更有利于督促社会公众选择正规渠道购买交通工具，并依法履行法定义务。



书法 / 海上生明月 天涯共此时 作者 / 苏波 单位 / 莱山区公司

烟台公交集团召开党委扩大会议传达学习省市高质量发展大会精神

2月7日，烟台公交集团召开党委（扩大）会议，传达全省抓改革创新促高质量发展大会、全市高质量发展示范城市建设推进会大会精神，研究贯彻落实意见。集团党委书记、董事长张文生同志主持会议并讲话，集团领导班子成员、总部各部门负责人参加会议。会议指出，节后上班伊始，省委、

市委相继召开会议，吹响了加快高质量发展的奋进号角，发出了“走在前、挑大梁、作贡献”的动员令，为做好公交各项工作指明了方向、提供了遵循。要切实将思想和行动统一到省委、市委部署要求上来，结合公交工作实际，抓好贯彻落实。

会议强调，要主动融入全市高质量

发展大局，始终坚持“以人民为中心”的发展思想，围绕“安全、便捷、高效、舒适”工作方针，聚焦“公益属性、企业效能、绿色发展、品质公交”发展定位，持续深化“三精—双提升”“三零—双下降”目标管理，不断提升“品质公交 品行烟台”服务品牌内涵，持续加强党的建设和党风廉政建设，加快打

造“让政府满意、让市民满意、让职工满意”三个满意幸福公交，着力构建出行更绿色、服务更优质、设施更完善、运营更高效的公交服务保障体系，不断发挥公交在绿色出行、降碳减排中的主力军作用，为我市加快打造绿色低碳高质量发展示范城市作出积极贡献。

坚守岗位 一线职工 调研春节安全生产工作

1月28日除夕上午，市国资委党委书记、主任王浩，市国资委党委委员、副主任李志远分别带队到烟台公交集团芝罘区公司、高新区公司调研指导春节期间安全生产工作，与节日坚守岗位的公交一线干部职工一起吃饺子，对公交人坚守岗位、甘于奉献的精神给予充分肯定，并为大家送来节日慰问品。集团党委书记、董事长张文生同志，集团纪委书记、监察专员倪建武同志陪同调研。

王浩主任指出，春节期间运力调配、安全维稳等压力增大，烟台公交集团始终把保障人民群众安全出行放在首位，扎实做好运力组织协调和安全生产各项工作，同时，也要做好公交驾驶员的后勤保障工作，让广大驾驶员以良好的精神状态和饱满的工作热情投入公交运行服务保障工作中去，为市民乘客春节期间安全畅通出行保驾护航。



心系劳模 情暖职工 市总工会领导走访慰问烟台公交困难劳模

1月20日上午，烟台市总工会党组书记、常务副主席陈海涛一行在烟台公交集团党委书记、董事长张文生同志的陪同下，来到全国五一劳动奖章获得者、山东省劳动模范、原10路公交驾驶员曲立琳师傅的家中进行走访慰问。在曲立琳家中，慰问组由曲师傅送来春节慰问品与帮扶慰问金，并与她亲切交谈，详细询问生活状况及存在的困难，同时向他们致以新春的美好祝福。曲师傅表示，在市总工会、集团工会

的关心与帮助下，自己切实感受到了“娘家人”的温暖和关爱，内心充满了信心和力量，今后一如既往地发扬劳模精神，在过好自己的生活的同时，也为烟台公交高质量发展发挥余热。



热热闹闹吃饺子 欢欢喜喜过新年 烟台公交集团领导班子与一线职工共度除夕

除夕当天，对于很多人来说，是万家团圆的欢聚时刻，但对于公交人来说，坚守岗位、为市民安全出行保驾护航才是他们的节日“主旋律”。为了让依然坚守在春运岗位上的一线职工感受到公交大家庭的关怀，烟台公交集团领导班子成员分组前往各成员企业公交场站，看望慰问一线干部职工，陪他们一起吃饺

子过大年，并向他们致以节日的问候和新春的祝福。

当一份份热腾腾的饺子端上来，职工食堂里掀起一阵喜气洋洋的欢乐气氛，在欢声笑语中，集团领导与一线员工亲切交谈，详细询问他们的工作、生活情况，对大家放弃与家人团聚、坚守岗位岗位的辛勤付出表示赞扬与感谢，叮嘱大家注意休息、劳逸结

合，继续为市民群众安全出行保驾护航。

好吃不过饺子，温暖不过集体。大家纷纷表示，虽然今天没能和家人团聚，但是感受到了集团领导的关爱和同事们的关心，以及公心的和饱满的工作热情投入工作中，让市民朋友过一个欢乐祥和、平安畅通的新春佳节。

收心聚力再出发 谋篇布局启新程 烟台公交集团组织开展节后安全生产开工“第一课”暨收心动员大会

为认真贯彻落实市交通运输局、市安委会《关于扎实开展开工“第一课”活动加强复工复产期间安全防范工作的通知》要求，进一步强化企业安全生产主体责任落实和全员安全生产意识，动员全体干部职工迅速收心归位、立即调整状态，以良好的精神风貌和扎实的工作作风，全身心投入节后复工复产工作，2月5日上午，烟台公交集团组织开展节后安全生产开工“第一课”暨收心动员大会，集团党委副书记、工会主席王伟同志主持，集团安全总监张吉星同志授课，集团领导班子成员、总部全体管理人员、各成员企业路队长以上人员参加会议。

于泰山《红线》警示教育片，结合2024年安全生产工作，进行了典型事故案例警示教育和安全生产形势分析，部署了当前及2025年集团安全重点工作，并对安全生产工作提出了新的要求：一要提高认识，加强领导，确保安全生产工作事事有人管、人人有责任；二要严格落实安全生产责任制，强化对安全生产责任制落实情况的监督检查和考核；三要加强对公交运营全过程、全环节的安全监督检查，及时发现并整改安全隐患；四要树立大局意识和整体观念，加强沟通协作，形成工作合力，心往一处想、劲往一处使，共同做好安全生产工作。



会议强调，各成员企业负责人要承担起“第一责任人”责任，亲自组织、亲自授课，采取全员会、视频会、现

场会等多种方式，开展好各自的安全生产开工“第一课”，动员全体员工全力做好复工复产学公交服务保障工作，以“等不起、慢不得、坐不住”的使命担当和“起步就是冲刺、开局就是决战”的工作劲头，打好春运工作“收官战”，统筹谋划推进全

年重点工作，紧紧围绕打造“政府满意、市民满意、职工满意”三个满意幸福公交战略目标和“公益性、企业效能、绿色发展、品质公交”发展定位，贯彻“公交服务没有最好只有更好”的服务理念，振奋精神、昂扬斗志，锐意进取、团结一致，为实现首季工作“开门红”、高质量完成全年各项目标任务而努力奋斗！

会后，各成员企业迅速贯彻落实集团节后安全生产开工“第一课”会议精神，逐级组织召开开工“第一课”，由成员企业负责人亲自宣讲、亲自授课，动员全体职工将思想和精力集中到当前工作上来，强化全员安全意识，把安全生产责任落实到人、落实到岗，全面筑牢安全生产防线，为集团高质量发展“开门红”奠定坚实基础。

烟台公交集团召开2025年一季度安委会

1月24日上午，烟台公交集团召开2025年一季度安委会会议，集团党委书记、董事长张文生同志出席会议并讲话，集团副总经理方奎见同志主持会议，集团安委会成员参加会议。

会议强调，当前正值岁末年初，各类风险交织叠加，安全防范任务艰巨，各部门、各成员企业要坚持统筹

部署、精准施策全力做好春运组织协调和服务保障。一要提高政治站位，认真贯彻落实交通部和省交通厅会议精神，全力做好春节前夕风雪恶劣天气防范应对，以雪为令，加强运营调度监管，科学合理安排运力，做好需求和供给精准衔接，坚决扛起保障民生安全、温馨出行的政治责



任；二要严格按照“春节严于春运、春运严于平时”的安全管理思路，加强重点领域、关键环节安全管控，狠抓春运安全生产各项防范措施落实，切实提高服务质量，营造和谐春节氛围。同时，要加强对坚守工作一线干部职工的关心关怀，充分调动广大职工参与春运工作的积极性、主动性，讲好春运故事，彰显烟台公交良好形象。三要加强对坚守工作一线重点岗位应急保障，发生突发情况，要科学应对、妥善处置，以最优质服务、最实举措、最高效率，全力做好春运安全保障工作。

爱心暖冬 喜迎春节 烟台公交集团开展“赶集服务”志愿活动

春节临近，各地大集人山人海，年味浓浓。为保障赶集市民乘车安全，倡导文明出行理念，连日来，烟台公交集团福山区公司、莱山区公司组织管理人员和一线职工组成志愿服务队奔赴辖区内公交站点，为广大乘客提供导乘咨询、老人帮扶、行李提携、文明安全出行引导等服务。

乘客宋先生表示，“以前坐车，遇到赶集的时候，往往容易挤成一团，自从有了志愿者的劝导，大家都自觉排队，礼让乘车，候车环境

安全停靠，维持站点秩序，还积极向乘客宣传文明乘车和安全乘车须知，热情解答乘客的现场咨询，同时帮助老弱病残孕乘客乘车，引导乘客排队乘车，劝导个别市民斜穿非机动车道等不安全行为，赢得了乘客们的一致好评。

更加文明有序。”烟台公交集团长期以来一直坚持开展文明乘车志愿服务行动，致力用实际行动为乘客营造一个安全畅通、文明有序、和谐礼让的乘车环境，擦亮城市文明的窗口，让广大市民享受“安全、便捷、高效、舒适”的公交出行服务。



烟台公交集团全力做好春节庙会保障工作



正月初五到初十（2月2日到7日），百年传承的毓璜顶庙会再度盛大举办。为应对陡然骤增的庙会客流高峰，烟台公交集团高度重视，提前规划运力、制定保障方案，全力为市民提供安全、便捷、高效、舒适的公交出行服务。

增车缩时提运力 应对高峰保畅通

从正月初五开始，烟台公交集团对途经毓璜顶公园的7路、23路、58路、82路公交线路全部进行增车缩时。庙会期间，市民出行最为集中，根据客流实际情况，穿插投入加班运力，缩短营运间隔，减少市民候车时间，最大程度方便市民出行。

志愿引导提效率 排队乘车显文明

为避免车辆拥堵、市民乘车不畅，烟台公交集团组织管理人员担当志愿者，分别到毓璜顶公园、南山公园等各大站点疏导私家车和候车乘客，引导公交车安全停靠站，及时了解客流变化，根据站点客流量对车辆进行现场调度，防止出现拥挤踩踏事故，并帮助乘客排队有序乘车。

幕后保障筑防线 全力服务不打烊

为保障每一位市民的平安顺畅出行，公交机务员对每台运营车辆进行全面体检，杜绝车辆带病上路；应急救援小队时刻待命抢修，全力做好应急保障工作；公交指挥中心、客服热线24小时在线，实时掌握周边公交线路，调度投入运力，热情为每一位来电咨询的市民提供详尽的公交出行指导。

定制公交助学子踏上温暖返乡路

寒假期间，为了给外地学生提供便捷、安全的返乡出行服务，烟台公交集团深入调研学生出行需求，结合学校放假时间，开通校区直达烟台火车站、烟台南站、烟台汽车总站、潍烟高铁福山站“零换乘”定制公交，采用定时、定点、定价的模式，实现从校园到车站的“一站式”无缝对接，助力学子踏上温暖返乡路。

为了给学生提供更舒适的公交服务体验，烟台公交集团开发区公司在学校设置候车区，组织志愿者们疏导学子有序扫码乘车、帮助提拿行李、解答宣传定制公交业务，热心的服务得到了院校师生的一致称赞。

烟台公交集团福山区公司充分考虑学生携带行李多、上车刷卡不便的问题，一改往日车



上刷卡乘车的模式，在学校门口设置候车区、刷卡区等，采取“车下刷卡，直接登乘”的乘车模式，新举措使得整个乘车过程更加有序、高效，极大地节省了时间。“车下刷卡真好，不用全部挤在前门那里等了。”学子们对此纷纷点赞，“这下前后门都可以上车了，还有人帮忙提行李，真是太方便了。”



下一步，烟台公交集团将继续主动对接区内高校和企业，持续挖掘出行市场，通过“一企一策”“一校一策”的精准服务模式，积极拓展定制公交业务，有效覆盖常规公交服务盲区，满足市民多元出行需求，以实际行动践行“公交服务没有最好只有更好”的服务理念。

迎新春 焕新颜 开展公交站亭整治提升行动

城市公交站亭是城市形象载体，也是城市文明宣传阵地。为进一步扮靓城市窗口，积极营造“干干净净过大年”的浓厚氛围，烟台公交集团公交服务公司在2025蛇年春节来临之际，对市区公交站亭开展全面整治提升行动。

此次行动对市区部分公交站亭进行了全面排查维修，将个别老化损坏严重的座椅、灯箱、电子站牌等设施进行维修更换和升级维护，确保各项功能齐全完备。同时，对部分公交站亭进行了集中清洗保洁，工作人员利用专业设备，对站亭顶棚、立柱、玻璃、座椅等卫生死角进行彻底清理和冲洗，确保设施整洁干净卫生。在部分主干道人流量密集站点公交站亭上刊“喜迎新春、欢庆佳节”主题画面，全力烘托浓浓年味。

